

**PARA CONCERTAR UNA CITA**, previa petición de hora, en horario de 9:00 a 14:00 h. llamando a:

**HUESCA**, Tel. 974 247 260

**TERUEL**, Tel. 978 654 022

**ZARAGOZA**, Tel. 976 716 740

**DÓNDE SE PRESTA EL SERVICIO:**

**HUESCA:** C/ San Jorge, nº 65

**TERUEL:** C/ Tres de Abril, nº 1, 2º, de Teruel y  
C/ Mayor, nº 1, de Alcañiz

**ZARAGOZA:** C/ Franco y López nº 4

**más información:**

[www.aragon.es](http://www.aragon.es)

[orientacionymediacion@aragon.es](mailto:orientacionymediacion@aragon.es)

**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN  
FAMILIAR**



 **GOBIERNO  
DE ARAGÓN**

## ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR



Trabajando:

**Parentalidad positiva**  
**Comunicación y negociación**  
**Resolución de conflictos familiares**

El **Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales** del Gobierno de Aragón, a través de la **Dirección General de Igualdad y Familias**, tiene implantado en nuestra Comunidad Autónoma un **Programa de Orientación y Mediación Familiar**.

Este programa engloba un conjunto de acciones dirigidas a mejorar la calidad de las relaciones familiares, a través del aprendizaje de nuevos modos de afrontar los problemas cotidianos entre padres, madres, hijos/as, hermanos/as y otros familiares.

**La Orientación Familiar es** un proceso de ayuda para facilitar la solución de problemas, la toma de decisiones y el desarrollo o fortalecimiento de los recursos familiares necesarios para facilitar una dinámica familiar positiva.

**¿A quién va dirigida?:** A familias, parejas o personas residentes en Aragón que precisen orientación ante situaciones de conflicto dentro de la familia.

### OBJETIVOS:

**PREVENIR** situaciones de riesgo para la convivencia familiar

**AYUDAR** a solucionar los ya existentes

**IMPULSAR** la promoción de habilidades y recursos familiares positivos

**Aspectos tratados:** el ejercicio de la paternidad y/o maternidad, conflictos con los hijos/as, orientación para la vida de pareja y para una vida familiar satisfactoria.

**La Mediación Familiar es** un procedimiento **voluntario y extrajudicial** para la resolución de conflictos derivados de rupturas matrimoniales o de pareja y de cualquier otra problemática familiar.

### ¿A quién va dirigida?:

A las parejas decididas a separarse o divorciarse o en trámites de hacerlo.

A las parejas divorciadas o separadas que deseen tomar decisiones razonables con respecto a sus hijos e hijas.

A aquellas personas afectadas por conflictos surgidos en el ámbito familiar, incluidos los relacionados con los orígenes biológicos, la empresa familiar o las sucesiones por causa de muerte.

### Objetivos:

**RESTABLECER** la comunicación entre la pareja para llegar a un **ACUERDO satisfactorio** para las partes en conflicto.

**FACILITAR** un clima de **colaboración y respeto** que contribuya a favorecer el cumplimiento de los acuerdos alcanzados.

**Aspectos tratados:** el ejercicio de función parental, la residencia habitual de los hijos e hijas, la contribución económica de los progenitores, el reparto de bienes comunes y aquellos aspectos importantes para el futuro de los hijos e hijas.